chronologie d'une médiation

Gérard Kuyper | April 18, 2023

1 protocole de médiation

organise la médiation et fixe les « règles du jeu »

2 phase de narration

chaque participant expose au médiateur les faits à l'origine du conflit

le médiateur interroge les participants et cherche à en comprendre les raisons

3 identification des clés du conflit

le médiateur identifie ce dont les parties ont besoin pour résoudre le différend et liste les sujets à traiter

4 phase d'exploration

Les participants et le médiateur explorent des pistes de solution (options) sans engagement de leur part

5 phase de négociation

les participants négocient une solution au départ des options identifiées avec le médiateur

6 rédaction de l'accord

les participants formalisent leur accord dans un écrit qui peut être homologué par un juge